HERSEN LETSEL Congres

Dia 1

Een nieuw en beter zorglandschap voor complexe NAH patiënten: nieuwe expertisecentra in oprichting

8 november 2021

Dia 2

Een nieuw en beter zorglandschap voor complexe NAH patiënten: nieuwe expertisecentra in oprichting

Kitty Jurrius NAH + - volwassenen

Sandra te Winkel – Witlox NAH Kinderen

Petra de Boer NAH Kinderen

Jan Lavrijsen NAH Langdurige bewustzijnsstoornissen

Dia 3

Een stukje historie

Signalen

VWS

Laag volume - hoog complexe doelgroepen

Dia 4

Een stukje historie

Signalen

- Er vallen mensen tussen wal en schip
- Mensen die complexe zorgvragen hebben, kunnen nergens terecht
- Versnippering van expertiseopbouw

Dia 5

VWS - Onderzoek KPMG: 10 doelgroepen geselecteerd: laag volume, hoog complex

	Doelgroep	Schatting volume Wlz
1	Ziekte van Huntington	300
2	Syndroom van Korsakov	1.500
3	Langdurige bewustzijnsstoornis: niet-responsief waaksyndroom (24-33) en laagbewuste toestand	100-150
4	Kinderen/jongeren met NAH	n.t.b.
5	Multiple Sclerose (MS)	1.000
6	Gerontopsychiatrie (GP)	<1.000
7	Dementie met zeer ernstige gedragsproblematiek (D-zep)	<1.000
8	Lichte verstandelijke beperking (VB) met bijkomende problematiek: SGLVG	400-500
9	Matige of ernstige verstandelijke beperking (VB) met zeer ernstige gedragsproblematiek	~100
10	NAH met bijkomende problematiek zoals psychiatrische problematiek, verstandelijke beperking, dementie en/of ernstige somatiek	300-500

HERSEN LETSEL Congres

Dia 6

Doelgroepexpertisenetwerken

Nieuwe infrastructuur

- Opbouw en concentratie van expertise
- Voor iedereen passende zorg
- Financiële en organisatorische drempels wegnemen
- Discipline overstijgend
- Inrichten kennisinfrastructuur

Dia 7

Commissie Expertisecentra Langdurige Zorg

Vraag aan het veld: Formuleer visie op zorglandschap

DEC'S (Doelgroepexpertisecentra)
REC'S (Regionale Expertisecentra
Kennisnetwerk

Visitatietraject

Dia 8

Visierapport NAH+ (Jurrius, Van der Pol, Winkel, Wopereis, 2020)

Knelpunten in de zorg voor mensen met NAH +:
- Diagnostiek
- Discontinuïteit van zorg
- Escalaties
- Ontoereikende expertise
- Dagbesteding/begeleiding sluit niet goed aan
- Kwaliteitskaders ontbreken
- Wet zorg en Dwang
- Financiën

Leroy e.a.

Dia 9

Definitie NAH+

Er is sprake van een cliënt met NAH+:
- als de cliënt een complexe combinatie heeft van stoornissen en beperkingen die direct of indirect samenhangen met hersenbeschadiging;
- die zowel somatisch, cognitief, psychiatrisch als sociaal kunnen zijn;
- waarbij de draaglast de draagkracht overschrijdt;
- zodat de cliënt en zijn directe omgeving een uitzonderlijk en langdurig beroep op meerdere zorgspecialismen moeten doen.

Complicerende factoren
- Meerdere diagnoses, zowel NAH als psychiatrisch als (soms) VG
- NAH met ernstig aangedane cognitie, ontremming, weinig ziekte-inzicht, overprikkeling (bijv. na lange reanimatie)
- Combinatie met verslaving
- Vraagstukken rondom veiligheid
- Complex cliëntsysteem

Dia 11

Actuele berichtgeving uit de CELZ

Zorglandschap goedgekeurd

- Akkoord voor 3 DEC's op 3 lokaties, met minimaal 20 plaatsen
- NAH ++ voorzieningen als onderdeel van het doelgroepnetwerk, wel binnen lopende afspraken
- Last resort – functie in de REC's -> Uitzonderingspositie binnen de LVHC, evaluatie over 2 jaar
- Een REC heeft minimaal 10 geclusterde plaatsen op 1 locatie/terrein

HERSEN LETSEL Congres

Dia 12

Update

1. Cliëntenparticipatie en klankbordgroep
2. Onderzoek
3. Scholing
4. NetwerQ – samenwerking met de andere doelgroepen
5. CELZ – Toelatingscriteria en Auditproces
6. Richtlijn Zorg NAH+ (incl. diagnostiek, medewerkers)
7. Regionale samenwerking (incl. werkgroep DEC)
8. Transitiecoaching

Dia 13

Voortgang werkgroepen/ samenwerking

Cliëntenparticipatie / klankbordgroep

- Meedenken over de richtlijn zorg NAH+
- Meedenken over cliëntenparticipatie (beleid) overstijgend en op organisatieniveau
- Bijeenkomst met clientenraadsvertegenwoordigers + in gesprek met ZONMW

Dia 14

Voortgang werkgroepen/ samenwerking

Werkgroep Onderzoek

- Literatuuronderzoek NAH +
- Lopende onderzoeken NAH +: uitwisseling
- Opstellen kennisagenda
- Initiëren nieuwe (gezamenlijke) onderzoeken
  - Kwaliteitsmonitoring
  - Diagnostiek
  - Begeleidingsmethodiek
- Uitvoering van onderzoek

Overleg met ZonMW/ VWS over langlopend onderzoeksprogramma NAH+/ LVHC doelgroepen

Dia 15

Voortgang werkgroepen/ samenwerking

Werkgroep Scholing

- Inventarisatie bestaande scholingen
- Visievorming rondom gezamenlijke scholing
- Input leernetwerkbijeenkomsten
- Landelijke werkgroep scholing NAH
- Inhoud gezamenlijke scholing / leertraject

Dia 16

Voortgang werkgroepen/ samenwerking

NetwerQ – samenwerking met de andere doelgroepen LVHC

- Afstemming en overleg met de overige doelgroepen
  - Aandacht voor LVHC in onderwijs
  - Personele tekorten in de sector
- Overleg met LVHC doelgroep Korsakov over audit/visititatie/bekostiging
- Afstemming met NAH Kinderen en LBS

HERSEN LETSEL Congres

Dia 17

Richtlijn Zorg NAH+

- Subgroep Zorg > Thema in de carrousel
- Subgroep Diagnostiek > Thema in de carrousel
- Subgroep Medewerkers > Thema in de carrousel
- Werkgroep WZD-WVGGZ > Nog niet in de richtlijn
- Werkgroep Huisvesting > In oprichting

Wat valt op?
- Drie heel verschillende sectoren, één doel
- We moeten het zélf ontwikkelen
- Dit is een eerste stap, er volgen er nog veel meer
- Inzet menskracht…

Dia 18

Auditproces – werkgroep kwaliteit

- Ontwikkeling kwaliteitscriteria
- Vertaling in Genie
- Inhoudelijke analyse
- Aanscherpen criteria (traject KPMG)
- Voorbereiding (proef)visitaties
- Inrichting kwaliteitsmonitoring na visitatie

Dia 19

Auditproces

- Criteria Doelgroepnetwerk, REC's, DEC's, en Kenniscentrum vastgesteld door CELZ/KPMG alle doelgroepen (gereed)
- Operationalisering criteria NAH+ specifiek (voltooid)
- Aanmelden bij CELZ voor audit (door regiegroep) (eind november)
- Proefaudits, uitvraag organisaties, wie wil op proef (volgende week)
- Proefaudits: november - januari
- Audits overige instellingen: februari - maart

Dia 20

Auditproces – voorbeeld concretisering

Onderwerp	Criterium CELZ	Criterium NAH+	Minimaal niveau	Bewijsstukken
4. Zorg-medewerkers met kennis en ervaring	Medewerkers beschikken allen over basiskennis m.b.t. de doelgroep en de organisatie heeft een scholingsplan. Medewerkers zijn in staat cliënten doelgroep-specifiek te benaderen.	Medewerkers beschikken allen over basiskennis m.b.t. de doelgroep en de organisatie heeft een scholingsplan. Medewerkers zijn in staat cliënten doelgroep-specifiek te benaderen.	• Tenminste 50% van alle betrokken medewerkers heeft basiskennis m.b.t. NAH+. De organisatie heeft een scholingsplan m.b.t. het competentieprofiel NAH+. • Ook is er een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen worden gezet om in de komende vier jaar er voor te zorgen dat 80% van de medewerkers voldoet aan het compententieprofiel NAH+.	• In de formatielijst (volgens format) staat aangegeven of medewerkers voldoen aan het competentieprofiel NAH+ • Er is een scholingsplan beschikbaar, op basis van het competentieprofiel en de analyse-gap tussen de huidige en de gewenste situatie van het team om de zorg te bieden aan de doelgroep

Dia 21

Acties REC's en DEC's in 2022

- Voldoen aan kwaliteitscriteria (ontwikkelgesprekken)
- Voorbereiding op (proef)audits: aanmelden, Genie actualiseren, ontwikkelgesprekken, stukken compleet
- Proefaudit in Q1, **Audit in Q2** (accreditatie per 1 juli 2022)
- Proefaudit in Q3, **Audit in Q4** (accreditatie per 1 januari 2023)
- Planning: Accreditatie doelgroepnetwerk per 1 juli 2022
- Opzet van consultatie en outreaching zorg
- Scholing medewerkers
- Bijdragen aan diverse werkgroepen
- Deelnemen aan regionaal plaatsingsoverleg

HERSEN LETSEL Congres

Dia 22

Kenniscentrum, transitiemanagement en werkgroepen in 2022

- Audits voorbereiden en organiseren
- Werkgroep onderzoek: Kwaliteitsmonitoring en diagnostiek
- Werkgroep scholing: Richtlijn zorg NAH+ vertalen in leerlijn
- Klankbordgroep: volgende week ontmoeting met cliëntenraden
- Deelnemen aan NetwerQ
- Richtlijn Zorg NAH+ verbeteren (Competentieprofiel, Diagnostiek, Zorg) en uitbreiden(WZD-WVGG, Huisvesting, Consultatie en outreaching werken, Kwaliteit)
- Faciliteren van de DEC-regio's: Expertteam, Plaatsingsoverleg, Samenwerking
- Ondersteunen stuurgroep
- Coachen organisaties

Dia 23

2023

De problematiek van Leroy wordt snel herkend en op basis van diagnose-instrumentarium NAH + wordt hij in een van de DEC's geplaatst. Hier wordt op basis van observatie, diagnostiek en behandeling hulp geboden en de toekomst van Leroy voorbereid. De behandelaren werken al samen met een REC dat Leroy een duurzame woonplek zal bieden, nabij zijn ouders die nauw betrokken worden in de dagelijkse begeleiding. De medewerkers in de REC beschikken over de kennis en ervaring om Leroy en andere mensen met NAH + de begeleiding en zorg te bieden die zij nodig hebben.